

BESZÁMOLÓ AZ OUTPUTOK HASZNOSULÁSÁRÓL

Alulírott Csányi József, mint Kiskunfélegyháza Város Önkormányzatának (6100 Kiskunfélegyháza, Kossuth u. 1.) aláírásra jogosult, hivatalos képviselője, az *Államreform Operatív Program* keretén belül megvalósításra került „Kiskunfélegyháza Város Önkormányzatának szervezetfejlesztése” című, **ÁROP-1.A.5-2013-2013-0013** azonosítószámú pályázatunk keretében megvalósult szakmai tevékenységek ellátása során készült tanulmányok/eredménytermékek hasznosulásáról alábbiak szerint számolok be.

Tanulmányok megállapításainak átültetése a gyakorlatba:

Mivel a tanulmányok megállapításai a konkrét számítások, elemzések, személyes vezetői interjúk, kérdőíves felmérések miatt kellően megalapozottak, jó visszajelzésként szolgálnak a jelenlegi vezetés számára, hogy mely területekre érdemes még több figyelmet fordítani, hol érdemes további fejlesztéseket végezni a lakosság elégedettségének növelése érdekében, az önkormányzat hatékony működése kapcsán, mind az intézmények, mind a Polgármesteri Hivatal szempontjából. A megállapítások a következő pályázati ciklus során elérhető pályázatok fejlesztési igényeinek alapját képezik, a költségvetés tervezésében segítséget nyújtanak a korábban felmért igények, valós problémák, nehézségek.

1./ 2015. januárjától a vezető értekezletek heti rendszerességgel kerülnek megtartásra a polgármester vezetésével, az alpolgármesterek, jegyző, aljegyző, kabinetvezető, osztályvezetők, beruházási ügyintézők, csoportvezetők, közbeszerzési referens, VSZKSZ igazgató részvételével.

2./ A gazdasági társaságok és a hivatal működésének eredményesebb koordinációja érdekében a vezetői értekezletekre meghívást kapnak a gazdasági társaságok vezetői is.

3./ A hivatal és az intézmények közötti információáramlást, a felmerülő feladatok gyors megoldását szolgálja továbbá az intézményvezetők részére havi rendszerességgel tartandó intézményvezetői értekezet.

4./ A szerződések formai, tartalmi követelményeinek javítása, az Önkormányzat, mint szerződő fél még előnyösebb helyzetbe hozása érdekében plusz egy fő jogász került alkalmazásra a Vagyonhasznosítási Csoport szervezeti egységen belül 2015. február 1. napjától.

5./ A dolgozói és intézményi igények alapján tervezés szintjén foglalkozunk a hivatali épület, valamint az intézmények légkondicionálásának megoldásával. Tekintettel ennek tetemes költségeire ennek megvalósítására az idei évben már nem látunk lehetőséget, ugyanakkor a 2016. évi költségvetésben tervezendő tételként számításba kell venni.

6./ Mind az intézményvezetők, mind a hivatali dolgozók kifogásolták a rendelkezésre álló gépjárművek állapotát, erre is tekintettel a Polgármesteri Hivatal részére egy db új személygépjármű került beszerzésre saját erőből, továbbá 2 db új tanyabusz beszerzésére került sor a Tanyagondnoki Szolgálat részére.

7./ Szintén a dolgozói elégedettség javítását szolgálta, hogy az idei év első félévében 3 millió forint értékben kerültek beszerzésre bútorok a Polgármesteri Hivatalban.

Projekt eredményeinek beépítése az önkormányzat működésébe:

A projekt egyik fontos pozitív hatása, hogy az adatok megszerzése és feldolgozása során felhalmozott információk összegyűjtésekor egyrészt olyan adatbázis jött létre, melynek folyamatos karbantartása és aktualizálása a jövőben eredményes munkavégzést tesz lehetővé, illetve a hatékony vezetői döntéshozatalt segíti elő, másrészt az adatbázis létrehozása együttműködés fejlesztését is elősegítette az osztályok és az intézmények között is, ami a hatékony és gyors ügyintézés egymás munkájának el- és megismerését is szolgálta.

A tanulmányok során az önkormányzat működésének bizonyos területei széles körben, és a kívánt mélységben kerültek felülvizsgálatra, az elemzési szempontok többletinformációt jelentettek az Önkormányzat dolgozói számára, a vezetők szemléletét formálta, tanulmányok keretei közt elvégzett felmérések igény szerint megismételhetők, összehasonlíthatóak.

1./ Annak érdekében, hogy reális képet kapjon a Hivatal vezetése az egyes szervezeti egységek, munkatársak leterheltségéről, a határidő csúszások okairól, ill. ehhez kapcsolódóan az egyes vezetői beavatkozások, intézkedések szükségességéről, a pályázat eredményeképpen beszerzésre, illetve 2015. január 1-jétől bevezetésre került a DMSone Ultimate PE irat- és dokumentumkezelő rendszer.

A rendszer alkalmazásával lehetőség nyílik a kiemelt projektek nyomon követésére, az egyes határidők figyelésére, lehetőség van a különböző szakterületek együttműködésének megkönnyítésére, valamint az egyes feladatokhoz kapcsolódó dokumentumok kezelése egyszerűbbé vált. A program felhasználóbarát, hálózatban működtethető és igény esetén további modulokkal bővíthető a hivatal igényeinek megfelelően. A dokumentumok teljes életciklusának nyomon követésére alkalmas, az iratok könnyen és gyorsan visszakereshetők. Ez év májusában 20 db új felhasználói licenc került beszerzésre és egyedi előadói ív fejlesztésére is sor került.

2./ A közszolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettségéről és felmerülő igényekről készült átfogó felmérés és elemzés figyelembevételével került sor az IT infrastruktúra korszerűsítésére, melynek keretében 2015. első félévében a Hivatal részére 54 db új számítógép és 26 db új monitor beszerzése történt meg a dolgozók igényfelmérése alapján, továbbá 103 informatikai hálózati végpont került kiépítésre..

Az informatikai fejlesztés nem teljes körű, az igényfelmérések alapján mind a hivatal, mind az intézmények szükséges fejlesztési lehetőségeinek felszínen tartása indokolt az önkormányzat anyagi lehetőségeinek, illetve a vonatkozó pályázati lehetőségeknek a tervezésével.

3./ Az intézményirányításra vonatkozó tanulmány két modell típus közül javasolja a számunkra megfelelő bevezetését, mindkettő alapvetően a VSZKSZ szervezetének átalakítását tartja szem előtt.

Jelen projekt tanulmányainak megállapításai szerencsés módon találkoztak az új városvezetés VSZKSZ átalakítását célzó elképzeléseivel, amelynek folyamányaként sor került egy külső, megbízott cég által elvégzett jogi, pénzügyi és szervezeti átvilágítására. Ennek eredményeképpen a Képviselő-testület intézkedési tervet fogadott el, amely alapján megkezdődött a VSZKSZ átszervezése.

Tanulmányok megállapításainak hasznosítása 2015. június 30-ig:

A tanulmányok megállapításainak hasznosítását nagymértékben korlátozta, hogy a 2014-es őszi választások után Kiskunfélegyháza Város Önkormányzatának vezetésében személyi változások történtek, többek között a projektet koordináló, és az intézkedések végrehajtásáért felelős aljegyző személye is megváltozott, a teljes vezetés kicserélődött. Ez akadályozó tényezőt jelentett a tanulmányok megállapításainak teljes körű hasznosításában.

Jelen beszámoló a Pályázati Útmutató E1. Monitoring mutatók pontjában felsorolt, kötelező indikátorok (Megváltozott feladatellátást lekövető belső szabályzat; Hatékonyságnövelés lehetőségeit bemutató tanulmány; Intézményirányítási modell; Lakossági igényfelmérés; Támogató infrastruktúrát, szerződéses kapcsolatokat bemutató tanulmány) esetében került vizsgálatra; a projektben résztvevő szakmai megvalósítók közreműködésével.

1./ A Hatóság Osztály megszüntetésével és a jelenlegi csoportoknak közvetlenül a Jegyzői Iroda alá rendelésével gyorsulnak a hatósági ügymenetek, amellyel elősegíthetjük az ügyfélközpontú közigazgatási környezet létrejöttét.

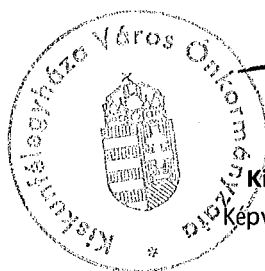
2./ A Pénzügyi Osztály leterheltségének csökkentése érdekében a hozzá tartozó Beruházási Csoport szervezetenként a Polgármesteri Kabinethez került áthelyezésre, új megnevezéssel, Polgármesteri és Fejlesztési Kabinet néven. A Beruházási Csoport ügyintézői ezen új Kabinethez tartoznak. A beruházási folyamatok és a pályázati fejlesztési lehetőségek hatékony kihasználása érdekében a Polgármesteri és Fejlesztési Kabinet bővült 1 fő területfejlesztési referens alkalmazásával.

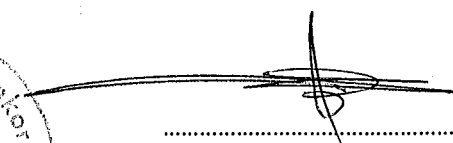
3./ A Jegyzői Iroda Hatósági Csoport hatáskörébe tartozó szociális hatáskörök a Jegyzői Iroda új csoportjához a Szociális Csoporthoz kerültek telepítésre, gyorsítva, illetve hatékonyabbá téve ezáltal a napi ügyintézési folyamatokat.

4./ Kiskunfélegyháza közigazgatási területén 2 fővel működött a közterület-felügyelet, amelyet - feladataik maradéktalan és hatékonyabb ellátása érdekében – figyelembe véve a város közigazgatási területét valamint a lakosság számát is, 2015. május 1-jétől a Képviselő-testület 2 fővel kiegészítette.

5./ A Kiskunfélegyházi Járási Hivatal és a Polgármesteri Hivatal részéről is igényként fogalmazódott meg, hogy a problémás ügyfelek megnövekedett létszámának csökkentése érdekében állítsuk vissza a biztonsági őrszolgálatot, közös költségviselés mellett. A feladat ellátása 1 fő létszámbővítést igényelt, az új biztonsági őr 2015. június 1-jétől látja el feladatát.

Kiskunfélegyháza, 2015. június 30.




.....
Kedvezményezett
Kiskunfélegyháza Város Önkormányzata
Képviselőtében: Csányi József polgármester