

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSHEZ

## 1. BEVEZETÉS

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) a **Félegyházi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6100 Kiskunfélegyháza, Kossuth Lajos utca 1., a továbbiakban: **Adatkezelő**) természetes és jogi személyek adatainak kezelésével, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival és jogorvoslati lehetőségeivel összefüggésben nyújt tájékoztatást, akik az **Adatkezelővel távhőszolgáltatás érdekében általános közszolgáltatási szerződést kötnek** és ezáltal a személyes adataikat az Adatkezelő a jelen tájékoztató szerint kezeli (a továbbiakban **Érintett**).

## 2. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

név: Félegyházi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság  
székhely: 6100 Kiskunfélegyháza, Kossuth Lajos utca 1.

### Adatkezelő adatvédelmi felelőse (kapcsolattartója), elérhetőségei:

Gyuricza Gergő ügyvezető, +36-76-562-039, [gyuricza.gergo@kiskunfelegyhaza.hu](mailto:gyuricza.gergo@kiskunfelegyhaza.hu)

### Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve, elérhetőségei:

Szunyi Sándor Kiskunfélegyházi Polgármesteri Hivatala által megbízott közös adatvédelmi tisztviselő: +36-20-465-5263, [sandor.szunyi@kiskunfelegyhaza.hu](mailto:sandor.szunyi@kiskunfelegyhaza.hu)

## 3. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK, SZABÁLYZATOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info-tv.**)
- A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**)
- A távhőszolgáltatásról 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: **Tszt.**)
- Adatkezelő mindenkor hatályos Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata (a továbbiakban: **Szabályzat**), amely elérhető a <http://www.kiskunfelegyhaza.hu/tavho/> internetes oldalon.
- A személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatban használt alapvető fogalmak részletes jelentését a Szabályzat vonatkozó fejezete tartalmazza.

## 4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja az Érintettekkel megkötendő távhőszolgáltatással kapcsolatos szerződés, előkészítése, teljesítése és utólagos nyomon követése.

## 5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) (b) pontja**; az Érintettel kötendő vagy megkötött (írásbeli) szerződéses teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja továbbá bizonyos, az Érintett jogszabály által kötelezően előírt vagy átadandó személyes adatai körében a **GDPR 6. cikk (1) (c) pontja**; vagyis az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja ezen kívüli személyes adatok körében a **GDPR 6. cikk (1) (a) pontja**; vagyis az Érintett hozzájárulása.

## 6. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS KONKRÉT CÉLJA

<u>Kezelt személyes adatok és kategóriái</u>	<u>Adatkezelés célja</u>	<u>Adatkezelés jogalapja</u>	<u>Adatkezelés időtartama (törlésre előírányzott határidők)</u>	<u>Közös adatkezelő, képviselőjének és adatvédelmi tisztviselőjének megnevezése és elérhetősége (ha van ilyen)</u>
<p>Természetes személy neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, felhasználási helye, telefonszáma, emailcíme.</p> <p>Jogi személy képviseletében eljáró természetes személy neve.</p>	<p>Távhőszolgáltatás ellátásához szükséges közszolgáltatási szerződés megkötése, teljesítése, kapcsolattartás.</p>	<p>GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (b) és (c) pont</p> <p>Tszt. 37. § (1)-(2) bekezdés</p> <p>157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 3. melléklet 9. pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p> <p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> <p>Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 (öt) évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)</p>	nincs
<p>Természetes személy neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, felhasználási helye, telefonszáma, emailcíme.</p> <p>Jogi személy képviseletében eljáró természetes személy neve.</p>	<p>Adatkezelő fenti jogviszonyokból származó igényei érvényesítése (kintlévőségek kezelése, behajtása, egyéb igények érvényesítése)</p>	<p>GDPR. 6. Cikk (1) bekezdés (f) pontja</p>	<p>A szerződés megszűnését vagy amennyiben igényérvényesítésre került sor az Adatkezelő által vagy vele szemben az Érintett kapcsán, akkor igényérvényesítés jogerős elbírálását követő általános elévülési idő 5 (öt) év) lejártáig (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p>	

Természetes személy neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, felhasználási helye, telefonszáma, emailcíme.  Jogi személy képviseletében eljáró természetes személy neve.	Ügyfél megkeresésének rögzítése, kapcsolattartás; bejelentések, üzenetek kezelése, válaszok küldése, egyéni ügyfeligények kielégítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja  GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja	A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.), de a kapcsolati adatok tekintetében legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig  A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.)	
Természetes személy neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, felhasználási helye, telefonszáma, emailcíme.  Jogi személy képviseletében eljáró természetes személy neve.	Panasz elbírálása, nyilvántartása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja	A panaszról felvett jegyzőkönyv és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemtől szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 (öt) évig kell megőrizni.	

## 7. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy adatfeldolgozásra azon személyek köre jogosult, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen.

Adatkezelő a fenti adatkezelés tekintetében a következő adatfeldolgozót veszi igénybe:

**Controlling Ügyviteli Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6100 Kiskunfélegyháza, Fekete Pál sétány 2. tetőtér 5.; cégjegyzékszám: 03-09-101188 - a partneradatok adatbázisban kezelése és a könyvelés vonatkozásában)

**LIBRA SZOFTVER Fejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1113 Budapest, Karolina út 65.; Cégjegyzékszám: 01-10-045373; E-mail: [info@mve.hu](mailto:info@mve.hu); Telefonszám: +36 1 255 3939– partneradatok adatbázis kezelése, vállalatirányítási rendszer karbantartása vonatkozásában)

Az adatfeldolgozók személyének változása esetén az Adatkezelő minden esetben frissíti jelen tájékoztatót.

Az Adatkezelő az Érintett adatait kizárólag az Érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

Az Adatkezelő a GDPR 13. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján rögzíti, hogy harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít általa kezelt adatot.

## 8. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését az Adatkezelő emailcímén; az adatkezelés korlátozását. Az Adatkezelő mindezekkel kapcsolatos döntését a kérelem beérkezését követő 30 (harminc) napon belül köteles az Érintettel közölni.

### Helyesbítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó kezelt adatok helyesbítését, illetőleg kiegészítését kérje.

### Törléshez való jog (az „elfeledtetés joga”)

Az Érintettet megilleti a jog, hogy kérje a kezelt adatainak a törlését. A törléssel kapcsolatos kérelem akkor kerül elutasításra, ha az adatok tárolására vonatkozóan kötelezettség áll fenn.

### Korlátozáshoz való jog

Az Érintett jogosult kérni, hogy korlátozásra kerüljenek a kezelt adatai (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok ezt szükségessé teszi.

### Tiltakozás joga

Az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, így jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladattal kapcsolatos kezelése, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése kapcsán végzett kezelése ellen.

### Panasz és jogorvoslat

Az érintett jogosult arra, hogy felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, illetőleg annak eljárását kezdeményezze, továbbá bírósági jogorvoslattal éljen, ha úgy ítéli meg, hogy az adatainak kezelésével vagy az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatosan jogsérelem következett be.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,  
emailcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Bírósági jogorvoslat esetén a perre az adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett személy választása szerint – az érintett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

A fenti jogaik tiszteletben tartása mellett kérjük az Érintetteket, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulnának panaszaikkal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressék meg társaságunkat.

\*\*\*

**A fenti tájékoztatót megismertem és annak egy példányát átvettem:**

**Hely:** .....

**Dátum:** .....

**Igénylő neve és aláírása:** .....

**Adatkezelő részletes Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát** (a kívánt rész aláhúzendó):

- kinyomtatva átvettem.
- e-mailen kérem megküldeni részemre (email cím megadása szükséges ehhez).

Eltérő rendelkezés (fenti lehetőségek közül bármelyik aláhúzásának) hiányában kijelentem, hogy Adatkezelő részletes Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatát a <http://www.kiskunfelegyhaza.hu/tavho> oldalon saját magam tekintem meg.