

Mottó:

„...Mindjárt születésünk pillanatában szüleink jóságára, gondoskodására szorulunk. Később, amikor betegségek gyötörnek minket és megöregszenk, megint mások gondoskodására és jóságára leszünk utalva. Mivel életünk kezdetén és végén mások törődnek velünk, hogyan tudnánk mi életünk derekán nem törödni másokkal?”

(Tendzin Gjaco: Törödni másokkal)

KISKUNFÉLEGYHÁZA VÁROS

SZOLGÁLTATÁS-TERVEZÉSI

K O N C E P C I Ó J A

2021.

Kiskunfélegyháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete .../2021. (VI.24.) határozatával felülvizsgálta és elfogadta.

I. Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat feladata a szociális szolgáltatástervezési koncepció elkészítése. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 111/A. § (1) bekezdése meghatározza azokat a tartalmi elemeket, amelyeket a koncepciónak tartalmaznia kell, ezek a következők:

- a lakosságszám alakulása, a korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról, - a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei,
- az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége,
- a megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája, legfontosabb jellemzői,
- a szolgáltatások iránti igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele, legfontosabb szociális jellemzői,
- a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 111/A. § (4) bek. alapján a szolgáltatástervezési koncepciót az önkormányzat az elfogadást megelőzően véleményeztetni az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzattal, és az (5) bekezdésnek eleget téve a szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

Kiskunfélegyháza város szociális szolgáltatástervezési koncepciója alapvető értéknek tekinti a nyitott helyi szociálpolitika deklarációját, amely egyrészt az egyén, a család, a helyi társadalom védelmét, másrészt a helyi társadalom zavartalan együttélésének, működésének biztosítását jelenti. A város valamennyi polgárának elismert jogát az emberhez méltó élethez, a szociális szolgáltatások igénybevételéhez nemre, vallásra, nemzeti, etnikai hovatartozásra, politikai vagy más véleményre, korra, a cselekvőképesség hiányára vagy korlátozottságára, fogyatékosságára tekintet nélkül, elutasítva mindennemű hátrányos megkülönböztetést és előítéletet.

A szolgáltatástervezési koncepció célja a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása és a biztosított ellátási formák megszervezése, az alábbiak figyelembe vételével:

- lehetőleg a szükségletek oldaláról közelítve határozni meg a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait
- a településen a szociális szolgáltatásoknak egy olyan rendszere jöjjön létre, amely minőségi és egyben differenciált, ahol a szolgáltatások középpontjában az egyén áll
- a forrásokhoz, javakhoz, szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzájutás mindenki számára
- a megelőzés, a kirekesztés kockázatainak elkerülése
- a legelesettebbek segítségének középpontba helyezése, kiemelve olyan kihívásokat, mint a tartós szegénységgel fenyegetett csoportok, a fogyatékossággal élő, a sajátos beilleszkedési nehézségekkel küzdő emberek integrációja

- elérhető, esélyteremtőbb és összehangolt közszolgáltatások biztosítása (pl. akadálymentesítés)
- a szegénység, a tartós és mélyszegénység mérséklése a legveszélyeztetettebb csoportok segítése, ill. az elszegényedés megállítása érdekében a helyi szociális segélyezési rendszer korszerűsítése, az ösztönzőbb és célzottabb segélyezés
- a lakhatás biztonságának növelése, a hajléktalanság mérséklése
- a gyermekek társadalmi esélyének javítása, hisz a gyermek szegénység elleni küzdelem nagy jelentőséggel bír a szegénység és kirekesztődés újra termelődésének megállításában
- A rászorulókat saját lakókörzetükben való ellátásának biztosítása, ennek érdekében az alapellátási formák biztonságos működésének megteremtése, szükség esetén fejlesztése.

A felülvizsgálat célja a koncepcióban vállalt feladatok időarányos végrehajtásának bemutatása, valamint a változó gazdasági, jogszabályi háttér és az időközben jelentkező helyi igények összehangolása.

A koncepciót, ill. annak felülvizsgálatát a Képviselő-testület fogadja el, lehetőleg a kialakított vélemények figyelembe vételével.

Kiskunfélegyháza Város Szolgáltatástervezési Koncepcióját Kiskunfélegyháza Város Képviselő-testülete a 2004. évben a 261/2004 (XII.15.) önkormányzati határozatával fogadta el, majd a 89/2008. (IV.30.), a 174/2015. (VI.25.), a 138/2017. (VI.29.) és a 180/2019. (VI.27.) önkormányzati határozatával vizsgálta felül.

A szolgáltatás-tervezési koncepció megalkotásának kötelezettsége azért is fontos, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a szükséges tárgyi-személyi feltételek biztosítása, a szakmai feladatok ellátása és teljesítése egy átgondolt, kiszámítható, előre tervezhető, megalapozott koncepcióra épüljön.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény határozza meg a fenntartó szerepét, ill. feladatát, mely szerint a fenntartónak biztosítani kell a tárgyi-személyi feltételeket, és a biztonságos működés kereteit, s emellett a szakmai és törvényességi ellenőrzés első lépcsőjét is jelenti.

A szociális gondoskodás feladata nem kevesebb, minthogy a társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra a jog által biztosított keretek között reagáljon, mindezt úgy, hogy az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa, ugyanakkor a közösség védelme is megvalósuljon.

Előnyben kell részesíteni a rászoruló személyek saját környezetében történő gondozását, hogy lehetőleg saját otthonukban, vagy ismerős környezetükben kapják meg az igényelt segítségnyújtást, gondoskodást.

A felülvizsgálat során a demográfiai mutatókat, a gyakorló szakemberek által felmért valós igényeket, a jelenlegi szolgáltatási rendszer struktúráját, a működtetés és a finanszírozás kereteit figyelembe véve kerül kialakításra az az irányvonal, amely meghatározza a hosszú távú célokat és a rövidtávon elvégzendő feladatokat.

A koncepció elsősorban a szociális ellátást biztosító intézmények által rendelkezésre bocsátott információkra, valamint a KSH, a TEIR adataira támaszkodik.

A Szolgáltatástervezési Koncepció készítésének, illetve felülvizsgálatának legnagyobb problémájaként és korlátjaként jelenik meg, a szociális ellátásokat leginkább

meghatározó külső feltételek (*finanszírozási rendszer, normatívák és a jogszabályi rendelkezések*) változása, amely megnehezíti a hosszú- és középtávú tervezést.

Kiskunfélegyháza Város Önkormányzata kiemelt figyelmet fordít – a törvényi szabályozókon túl – arra, hogy a helyi rendeletalkotás során a rászorulóknak minél szélesebb körű ellátását biztosítsa az igények és a források összhangjának megtartása mellett.

Alapelvek, értékek meghatározása, melyet szükségesnek tart, továbbra is kinyilvánítani az önkormányzat:

- Jog az emberhez méltó életre, a szociális minimum biztosítása mindenki számára
- Mindennemű hátrányos megkülönböztetés, előítélet elutasítása
- A szociális intézmények támogató szerepének hangsúlyozása
- Az ellátások és a szolgáltatások alapvetően a megbomlott szociális egyensúly korrekcióját hivatottak megvalósítani,
- Ellátások, szolgáltatások kliens közeli biztosítása,
- Egyénre szóló ellátás
- Szektorsemlegesség
- Minőség a szolgáltatásokban
- A kölcsönösségen, a partneri együttműködésen alapuló, interaktív kapcsolatrendszerek hálóját kell kialakítani, amelyek középpontjában az ember áll.
- A valós igényekből kell kiindulni.
- Egészséges, együttműködő, kreatív közösség, amely gondoskodik tagjairól, és összefűzi őket a környezettel, amely lakóhelyükként szolgál.
- Család és közösség biztonságának hálója.
- Állami és magánszektor, egészségügyi és szociális hálózat partneri együttműködése, egészség megőrző és betegség megelőző programok.
- Élhető közösség működtetése, amely vonzó erő az itt élésre és ösztönzi a befektetéseket.
- A szociális problémák koncentrált integrált megközelítése.
- A civil társadalom működtetésének elősegítése, a család, a barátok és az önkéntesek által kivitelezett informális gondozás biztosításának megteremtése, mert ha nem mérjük fel a civil társadalom által nyújtott szociális munka fontosságát, akkor elveszítjük ezt az értékes karnyújtásnyira lévő segítséget.

A felülvizsgálat során figyelembe vett szempontrendszer:

- ❖ helyzetelemzés, statisztikai adattartalmak aktualizálása
- ❖ a szociális ellátás területein történt változások megjelenítése
- ❖ a tervezett feladatok teljesítésének bemutatása
- ❖ a további fejlesztések ütemezésének meghatározása

II. Általános helyzetkép:

A település helyzetét bemutató általános adatok

Kiskunfélegyháza város a Dél-alföldi régióban található, a megyeszékhelytől, Kecskeméttől 25 km-re déli irányban fekszik, Bács-Kiskun megye keleti részén. A 2011-es népszámlálási adatok alapján Kiskunfélegyháza a megye 3. legnagyobb népességű városa.

- **Állandó lakos** 2021.01.01-én: 29.860 fő, ebből külterületi lakos: 4.571 fő.
- **Közigazgatási terület nagysága:** 256,3 km² (25 630 hektár)
- **Helyi tömegközlekedés formája:** a helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedést 2021. július 31-ig közszolgáltatási szerződés keretében a Hamsza Kft. biztosítja. Az iskolába járó diákok közlekedését megkönnyítő, és a műszakkezdések idejéhez igazított járatok indulása/érkezése a helyi igényeknek megfelelően lett kialakítva.
- **Távolsági közlekedés szervezettsége:** Kiskunfélegyháza közúti és vasúti elérhetősége is rendkívül jónak mondható, mivel közvetlenül a város mellett halad el az M5-ös autópálya, valamint a Budapest - Szeged közötti vasútvonal is érinti a várost. Tekintettel arra, hogy településünk közúti és vasúti útvonalak csomópontjában fekszik a cél és tranzit jellegű tömegközlekedési útvonalak szolgálják a lakosság igényeit. A helyközi autóbusszal végzett közösségi közlekedési szolgáltatást tekintve a hálózati lefedettség teljes körű, közvetlen járatokkal elérhető mind Kecskemét, Budapest és Szeged is. A helyközi buszközlekedést a Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt. (DAKK Zrt.) végzi.
- **Közműves ivóvízellátás:** Az elmúlt időszakban, a településen évről évre emelkedett a közüzemi ivóvízhálózatba bekapcsolt lakások száma, mely gyakorlatilag követte a lakásállomány növekedését. Az ivóvízhálózat kiépítettségét szorosan követi a hálózatra rákötött lakások száma is, így az ellátottság közel 100 %-osnak tekinthető. A bekötött lakások száma 2001-ben 10 345 db, 2005-ben 10 469 db, 2013-ban 10 687 db, 2015-ben 10.722 db, 2017-ben 11.160 db, 2018-ban 11.440 db. Az ivóvízhálózatba bekötött lakások aránya 73% körül mozog évek óta. A KÉK-VÍZ Észak Bács-Kiskun Megyei Ivóvízminőség-javító Program által Kiskunfélegyháza két legsűrűbben lakott külterületén Haleszban és Selymesben mintegy 82 kilométer regionális táv- és ellátó vezeték kiépítésével biztosítja az önkormányzat a megfelelő ivóvizet. A közüzemi ivóvízvezeték-hálózat hossza: 197,3 km (2019.), üzemelő közkifolyók 89 db (2019.).
- **Szennyvízelvezetés:** A szennyvízgyűjtő hálózatba kapcsolt lakások száma folyamatosan emelkedik. A bekötött lakások száma 2001-ben 4 623 db (34 %), 2005-ben 6 804 db (47 %), 2013-ban 8 356 db (57 %), 2015-ben 10.812 db (74 %), 2017-ben 11.199 db (77 %), 2018-ban 11.416 db (78 %) volt.
- **Lakáshelyzet:** A lakhatás különböző tényezői, a lakás elhelyezkedése, komfortja, fenntartási költsége, a lakhatáshoz való jó hozzáférés stb. együttesen hatnak az állampolgárok élethelyzetére, lehetőségeire, ezért ezeket összességében, komplex módon lehet csak vizsgálni és kezelni.

Lakásállomány változása és szobaszám szerinti megoszlása:

Lakásállomány	2012.	2014.	2016.	2017.	2019.
egyszobás	2 068	2 067	2 071	2 071	2 076
kétszobás	6 470	6 467	6 461	6 457	6 467
háromszobás	4 144	4 144	4 145	4 146	4 165
négy és több szobás	1 870	1 881	1 890	1 906	1 964
Összesen	14 552	14 559	14 567	14 580	14 672

A lakosok önkormányzati lakáshoz való jutása bérlemény formájában pályázati vagy szociális alapon történik.

Önkormányzati lakások száma, változása:

Év	Lakások száma (db)
1995	519
2005	462
2015	324
2020	325

Önkormányzati bérlakások komfortfokozat szerinti megoszlása:

Komfortfokozat	Lakások száma (db)
Összkomfortos	105
Komfortos	187
Félkomfortos	17
Komfort nélküli	15

Önkormányzati bérlakások szobaszám szerinti megoszlása:

Szobaszám	Lakások száma (db)
1	205
1+1/2	7
2	84
2+1/2	2
3	23
3+1/2	3

A szociálisan rászorulóknak lakáshoz jutását a lakásépítés és vásárlás helyi támogatásáról szóló rendeletünk visszatérítendő kamatmentes kölcsön formájában tudja segíteni, mely kérelmekről átruházott hatáskörben a Városüzemeltetési és Környezetvédelmi Bizottság dönt.

- **Egészségügy:** A Kiskunfélegyházi Városi Kórház a Bács-Kiskun Megyei Kórház telephelyeként működő intézményegység. Az önkormányzat tulajdonából 2012. december 1-jétől állami fenntartásba került a kórház, ennek következtében a fenntartó a GYEMSZI (Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet) lett.

2013. május 1-től a kórház integrációs folyamat során a Bács-Kiskun Megyei Kórház szervezeti egységébe csatlakozott és azóta a Bács-Kiskun Megyei Kórház tagintézményeként, telephelyeként működik tovább. Az állami szerepvállalás és integráció fejlődő pályára állította a kórházat, melynek eredményeként sikeres pályázatokon való részvétel során megújításra került a régi kórházépület III. emelete, ahol egy 32-ágyas mozgásszervi rehabilitációs osztály került kialakításra.

A struktúraváltó kórháznak minősített Kiskunfélegyházi Kórház egyes funkcióit átvette a Bács-Kiskun Megyei Kórház, más funkciók, mint a rehabilitációs járó- és fekvőbeteg ellátás erősödött. Az intézményben emelt szintű, gyógyfürdővel összekapcsolt mozgásszervi és kardiológiai rehabilitáció működik. A gyógyfürdő egységbe foglalja a fürdőgyógyászati kezelésekkel együtt működő elektroterápiás eljárásokat és gyógytorna foglalkozásokat.

2018. májusig a rehabilitációs osztályon 20 ágyon kardiológiai, 85 ágyon mozgásszervi betegek ellátása történt, és az intézmény 95 ágján krónikus belgyógyászati betegségben szenvedő beteget gyógyítottak. 2018. májusban változtak az ágyszámok: 20 ágyon kardiológiai, 87 ágyon mozgásszervi, és 103 ágyon krónikus belgyógyászati betegeket gyógyítanak.

A járóbeteg ellátást lebonyolító szakrendelések széles köre érhető el a településen, mely alkalmas a város és vonzáskörzetének ellátására.

A városban 13 felnőtt háziiorvosi, 6 házi gyermekorvosi és 7 fogorvosi körzetben, valamint a központi háziiorvosi ügyeleti, illetve a fogászati ügyeleti ellátásban vállalkozási formában működő egészségügyi szolgáltatók végzik az egészségügyi alapellátást. Jelenleg két tartósan betöltetlen házi gyermekorvosi körzetet az Önkormányzat, mint egészségügyi szolgáltató helyettesítés útján működtet. Az iskola-egészségügyi ellátást a házi gyermekorvosok, a Kiskunfélegyházi Védőnői Szolgálat foglalkoztatásában lévő főállású iskolaorvos és 6 iskolavédőnő látja el.

- **Köznevelés:** a városban a Kiskunfélegyházi Napköziotthonos Óvoda 8 tagintézménnyel működik az önkormányzat fenntartásában.

2013. január 1-jétől az általános és középiskolák fenntartását és működtetését az állam vette át.

I. Kecskeméti Tankerületi Központ fenntartásában lévő intézmények:

- Kiskunfélegyházi Balázs Árpád Alapfokú Művészeti Iskola
- Kiskunfélegyházi Batthyány Lajos Általános Iskola
- Kiskunfélegyházi Darvas Általános Iskola
- Kiskunfélegyházi Dózsa György Általános Iskola
- Kiskunfélegyházi Göllesz Viktor Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény
- Kiskunfélegyházi József Attila Általános Iskola (tagintézményei: Gátéri Széchenyi István Tagintézmény, Platán Utcai Tagintézmény)
- Kiskunfélegyházi Móra Ferenc Gimnázium

- II. Kiskunhalasi Szakképzési Centrum (fenntartó: Innovációs és Technológiai Minisztérium) tagintézményeként működő szakképző intézmények:
- Kiskunfélegyházi Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium
 - Kiskunfélegyházi Közgazdasági Technikum
- III. Déli Agrárszakképzési Centrum (fenntartó: Agrárminisztérium) tagintézményeként működő szakképző intézmény:
- Kiskunfélegyházi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium
- IV. Magyar Bencés Kongregáció Pannonhalmi Főapátság fenntartásában működő szakképző intézmény:
- Kiskunfélegyházi Szent Benedek PG Két Tanítási Nyelvű Technikum és Kollégium
- **Művelődés, szabadidő:** A Petőfi Sándor Városi Könyvtár, a Móra Ferenc Művelődési Központ, valamint a Kiskun Múzeum, mint önkormányzati intézmények látják el intézményi keretek között a közművelődési feladatokat, de jelentős szerepük van a civil szervezeteknek is. A Félegyházi Szabadidő és Sport Nonprofit Kft. által üzemeltetett Sportcsarnok és a Félegyházi Termál Parkfürdő biztosítja a szabadidős tevékenységek helyszínéül az uszodát és a strandot, továbbá üzemelteti a sportcsarnokot.
 - **Hitélet:** A hitélet gyakorlásának színterei az egyházközösségek, városunkban a kiskunfélegyházi Római Katolikus Egyház, és az Egyesült Protestáns Egyház mellett fiatalabb vallási közösségek a Baptista gyülekezet és a Jehova Tanúi.
 - **Közbiztonság:** A Városi Rendőrkapitányság, a Polgárőrség, a Városi Rendészet szoros együttműködésben biztosítja a közrend és közbiztonság védelmét. Városunk közbiztonsága jónak mondható, és évről évre javuló tendenciát mutat. Míg 2018. évben 522 bűncselekményt regisztráltak, addig 2019-ben 384 volt.
 - **Nemzetiségi önkormányzat:** Kiskunfélegyháza Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata tevékenyen működik városunkban, és a roma, ill. a szegregátumban élő lakosok és környezetük rendezettségének segítése az elsődleges céljuk, melyet rendezvények tartásával, táborok szervezésével tesznek még színesebbé.

Demográfiai adatok:

Kiskunfélegyháza lakónépessége - hasonlóan az országos és a megyei tendenciához - 2016-2017. évi emelkedést kivéve – csökkenő tendenciát mutat.

Lakónépesség száma	Fő
2007	30 730
2008	30 523
2009	30 640
2010	30 305
2011	29 918
2012	29 567
2013	29 340
2014	29 153
2015	29 138

2016	29 157
2017	29 324
2018	29 306
2019	29 138

A természetes szaporodás (élve születések és halálozások aránya) Kiskunfélegyháza esetében kiugróan magas a 2010. és 2011. években, de sajnos negatív irányban, azóta 2015-2016. és 2019. években - az élve születések számának növekedésével és a halálozások számának csökkenésével - némileg javult a helyzet, ezt tényadatokkal alátámasztva az alábbi táblázat mutatja be:

Év	élve születések száma	halálozások száma	természetes szaporodás (fő)
2008	301	401	-100
2009	318	372	-54
2010	249	438	-189
2011	240	448	-208
2012	247	399	-152
2013	257	372	-115
2014	266	420	-154
2015	274	403	-129
2016	292	412	-120
2017	263	456	-193
2018	248	411	-163
2019	290	415	-125

Öregedési index alakulása

Az öregedési index a 14 éven aluliakhoz viszonyított 65 éven felüliek arányát mutatja meg:

	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2008	4381	3508	80,1%
2009	4335	5301	122,3%
2010	4215	5307	125,9%
2011	4113	5314	129,2%

2012	4100	5381	131,2%
2013	4091	5503	134,5%
2014	4093	5157	126,0%
2015	4097	5761	140,6%
2016	4112	5813	141,4%
2017	4142	5860	141,5%
2018	4202	5961	141,9%
2019	4239	6086	143,6%

Az öregedési index 2009-ben az előző évhez képest 40%-ot ugrott, azóta kisebb mértékben ugyan, de folyamatosan növekszik. Megállapítható, hogy az országos tendenciához hasonlóan városunkban is egyre több az idős ember, így az egyre öregedő népesség szükségleteit kell kiszolgálnia a városnak, a fogyó népesség erőforrásaira támaszkodva.

- Az önkormányzat illetékességi területén élő **pszichiátriai esetek** száma 2015-ig növekedő, majd azt követően csökkenő tendenciát mutat:

Év	Esetszám
2010	2 430
2011	2 470
2012	2 545
2013	2 601
2014	2 677
2015	2 994
2016	2 970
2017	2 681
2018	2 626
2019	2 436
2020	2 106

- Az önkormányzati illetékességi területén élő **szenvedélybetegek** számának alakulása a Bács-Kiskun Megyei Kórház Kiskunfélegyházi Telephely adatai alapján:

Év	Alkoholbetegek esetszáma	Drogbetegek esetszáma
2015	152	19
2016	155	16
2017	147	25
2018	124	20

2019	83	8
2020	80	15

A szenvedélybetegek között az alkoholbetegek esetszámának egyértelműen csökkenő tendenciája mellett a drogbetegek számának kisebb hullámzása figyelhető meg.

III. Pénzbeli és természetbeni ellátások:

A szociális biztonság megteremtése és megőrzése, az Alkotmányban meghatározott szociális jogok érvényre juttatása érdekében, alanyi jogon, törvényekben rögzített keretszabályok, ill. a települési önkormányzatok helyi rendeletében meghatározott feltételek szerint a szociálisan rászoruló személyek szociális ellátásban részesíthetők.

Pénzbeli és természetbeni ellátásokat minden önkormányzat a jogszabályokban és a helyi önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek szerint állapíthat meg.

Kiskunfélegyháza Város Önkormányzata a települési támogatásokról szóló 6/2016. (II.05.) önkormányzati rendeletében határozta meg a Képviselő-testület hatáskörébe tartozó, Kiskunfélegyháza Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátásokat.

Szociális támogatások

2016-2020. közötti időszakban az éves statisztikák alapján

2015. február 27-én a Képviselő-testület elfogadta új szociális támogatási rendeletét, melyben az ellátások feltételeit úgy határozta meg, hogy a rászorulókat továbbra is számíthatnak az önkormányzati gondoskodásra. Alapvető cél az, hogy a támogatási rendszer a szociálisan rászorult családok, személyek részére biztosítson megfelelő ellátást.

2016-2020. évi statisztika alapján

Év	Jogcím	29 éves korig		30-44 éves		45-61 éves		62 év felett		Összesen
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
2016.	Települési támogatás	73	21	525	118	558	288	362	99	2044
2017.	Települési támogatás	317	152	642	138	454	235	191	82	2211
2018.	Települési támogatás	269	146	565	119	406	225	148	79	1957
2019	Települési támogatás	123	20	510	68	306	184	254	152	1617
2020	Települési támogatás	134	25	451	70	266	140	249	111	1446

2016-2020. évben nyújtott települési támogatások jogcímenként

Települési támogatások jogcímenként	Jogosultak (fő)				
	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.

Élelmiszer utalvány	523	538	434	405	357
Nagycsaládok támogatás	239	251	235	205	172
Újszülöttek támogatása	180	195	191	216	226
Lakásfenntartási támogatás	679	643	591	380	342
Kedvezményes belépőjegy	139	94	86	70	40
Hátrányos gyermekek reggeli étkeztetése	127	93	92	34	34
Pénzbeli támogatás	157	197	124	53	63
Szociális tűzifa / szilárd fűtőanyag	-	200	186	207	176
Gyógyszertámogatás	-	-	18	47	36
Összesen	2 044	2211	1957	1617	1446

A települési támogatások nagy része szociális rászorultság alapján illeti meg a rászorulókat.

IV. Civil és egyéb szervezetek a szociális ellátórendszerben

Civil szervezetek bevonása a szociális, gyermekjóléti területen is hagyományosnak mondható. Önkormányzatunk kötelező és önként vállalt feladatainak ellátásában számít a civil szervezetek közreműködésére. Előnyük, hogy rugalmasabbak az önkormányzati szféránál, ezért könnyebben, gyorsabban képesek reagálni változásokra. Több civil, ill. egyházi szervezet is végez szociális és gyermekjóléti szolgáltatást. Ezek speciális szaktudást igényelnek, ilyen a pszichiátriai, a szenvedélybetegek vagy a haldoklók részére nyújtott mentális segítség, ezek olyan szolgáltatások, amelyek a város lakosságának néhány százalékát érintik csak, emiatt önkormányzati intézményi formában való ellátásuk igen nagyarányú önkormányzati támogatásból tudna csak megvalósulni.

Az önkormányzat a kötelező szociális feladatai közül ellátási szerződés útján látja el:

- **pszichiátriai betegek nappali ellátását** - Sorsfordító Szolgáltató Központ által fenntartott Sorsok Háza, és
- **szenvedélybetegek nappali ellátását** - EGÉSZSÉGDOKK Közhasznú Alapítvány által fenntartott VÁLASZ Szenvedélybeteg-segítő és Drogprevenciós Központ útján, amely szervezetek, az ellátási szerződés alapján, mint feladatellátók állami támogatásra jogosultak.

A pszichiátriai betegek nappali ellátására az önkormányzat 2015. évben feladatellátási szerződést kötött a Sorsfordító Szolgáltató Központtal, amelynek **Sorsok Háza Szociális Intézménye** a hét minden napján biztosítja az ellátást. Az ellátottak számának alakulása:

ÉV	Ellátottak	<i>férfi</i>	<i>nő</i>
2016. dec.31-én	53	21	32
2017. dec.31-én	53	22	31
2018. dec.31-én	53	23	30
2019. dec.31-én	50	19	31
2020. dec.31-én	44	27	17

A szenvedélybetegek nappali ellátására az önkormányzat 2012. évben feladatellátási szerződést kötött a Szociális Rekreációs Társasággal, majd 2015. évben a VÁLASZ Szenvedélybeteg-segítő és Drogprevenciós Központ fenntartását átvevő EGÉSZSÉGDOKK Közhasznú Alapítvánnyal. A VÁLASZ Szenvedélybeteg-segítő és Drogprevenciós Központ által nappali ellátásban gondozottak számának alakulása:

ÉV	gondozottak	<i>férfi</i>	<i>nő</i>
2016.	79	48	31
2017.	85	52	33
2018.	52	29	23
2019.	106	56	50
2020.	104	54	50

Az ellátási szerződésen túl a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását 2018. szeptember 1-jétől nyújtja a VÁLASZ Szenvedélybeteg-segítő és Drogprevenciós Központ, ezen ellátási forma ellátottjai számának alakulása

ÉV	ellátottak
2019.	19
2020.	8

A támogatott lakhatási szolgáltatást 2018. szeptember 1-jétől nyújtja a VÁLASZ Szenvedélybeteg-segítő és Drogprevenciós Központ a Kiskunfélegyháza, Bajza u. 36. sz. alatti ingatlanban, a lakhatási szolgáltatást igénybe vevők számának alakulása:

ÉV	ellátottak	<i>férfi</i>	<i>nő</i>
2019.	15	8	7
2020.	15	6	9

Partneri együttműködések révén a szociális gondoskodás területén is jelen vannak a civil szervezetek, mint pl. a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület** Kiskunfélegyházi Csoportja, amely egészségügyi és szociális tanácsadást, ruha és élelmiszer adományosztást végez a nehéz helyzetben lévő, illetve otthonukban ápolásra szoruló emberek részére.

A Szeged-Csanádi Egyházmegye által fenntartott **Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató** gyermekvédelmi alap- és szakellátási feladatokat lát el országsszerte, melynek keretében Kiskunfélegyházán nevelőszülői hálózatot működtet. A nevelőszülői gondozás célja, hogy a gondozott gyermek testileg, értelmileg, érzelmileg és erkölcsileg korának és képességeinek megfelelően fejlődjön, személyisége a lehető legteljesebb módon kibontakozzék, és képessé váljon a vérszerinti családjába való visszailleszkedésre, illetve örökbefogadó családba való beilleszkedésre, vagy az önálló életvitelre.

A szociális területen dolgozók együttműködnek az egészségügyi, köznevelési, gyermek- és ifjúságvédelmi és egyéb más területen dolgozó szakemberekkel.

A fentiekén kívül az önkormányzat és egyes civil szervezetek képviselőinek részvételével az alábbi szerveződések is részt vesznek a szociális ellátórendszer formálásában:

SZOCIÁLIS KEREKASZTAL: véleményező, döntés-előkészítést segítő testület. Feladata a szociálpolitikai, illetve gyermekvédelmi tárgyú koncepciók véleményezése, valamint az ellátórendszer működésével kapcsolatos értékelő-elemző feladatok megvalósítása. Másrészt a szakmai érdekegyeztetés helyi fóruma, amely a kerületi szociálpolitikai döntések szakmai véleményezését, értékelését, elemzését végzi el, részt vesz a szolgáltatótervezési koncepció kidolgozásában, megvalósítva az önkormányzat szociálpolitikai tervezési munkájának szakmai kontrollját. Feladata a szolgáltatótervezési koncepcióban meghatározottak megvalósulásának folyamatos figyelemmel kísérése, lakossági szükségletek közvetítése az önkormányzatnak és a szolgáltatót nyújtóknak a tevékenységek összehangolása érdekében.

IDŐSÜGYI TANÁCS: 2014. októberében alakult újjá, amely az önkormányzat mellett működő konzultatív, véleményező, javaslattevő testület. Feladata az idős állampolgárok életkörülményeinek javítása, az őket érintő problémák feltárása, megismerése és lehetőségek szerinti megoldása, vélemények és információk cseréje, valamint a különböző célok és törekvések megismertetése és egyeztetése. Véleményezi az idős emberek életkörülményeit közvetve vagy közvetlenül érintő helyi rendelet tervezeteket, és konzultációt kezdeményez a végrehajtás tapasztalatról.

KÁBÍTÓSZERÜGYI EGYEZTETŐ FÓRUM: 2014. szeptemberben újra megalakult a KEF Fórum, amelynek feladata a legális és illegális drogokkal összefüggő problémák megelőzése és szakszerű kezelése.

V. Szociális szolgáltatások és ellátások

Az önkormányzat szociális feladatait elsősorban saját intézményei útján látja el, a hiányzó kötelező ellátásokat pedig ellátási szerződés útján biztosítja. A Szivárvány Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény és a KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény, mint Kiskunfélegyháza Város Önkormányzat által fenntartott intézmények látják el elsősorban a szociális feladatokat.

Kiskunfélegyháza Város Önkormányzat ellát kötelező és önként vállalt feladatokat is. Az önként vállalt feladatok (pl. a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgálat) az állampolgárok életminőségét tovább javítják.

A cél az, hogy a nyújtott szociális szolgáltatások minden igényt kielégítsenek.

Személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátások jelenleg Kiskunfélegyházán:

Intézmény megnevezés	Nyújtott ellátás	Hiányzó ellátás
	Alapellátás	
Szivárvány Szem. Gond. Nyújtó Int.	étkeztetés 600 adag	
KAPOCS Szoc. és Gyermekvéd. Int.	étkeztetés népkonyha 50 fő	
Szivárvány Szem. Gond. Nyújtó Int.	házi segítségnyújtás 80 férőhely	
Szivárvány Szem. Gond. Nyújtó Int.	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 80 készülék	
Szivárvány Szem. Gond. Nyújtó Int.	idősek nappali ellátása 30 férőhely	
Szivárvány Szem. Gond. Nyújtó Int.	Fogy. Személyek Nappali ellátása 40 férőhely	
Szivárvány Szem. Gond. Nyújtó Int.	tanyagondnoki szolgáltatás I.-IV.	
KAPOCS Szoc. és Gyermekvéd. Int.	családsegítés	
KAPOCS Szoc. és Gyermekvéd. Int.	hajléktalanok nappali melegedője 100 férőhely	
VÁLASZ Szenvedélybeteg-segítő és Drogprevenciós Központ (fenntartó: EGÉSZSÉGDOKK Közhasznú Alapítvány)	szenvedélybetegek nappali ellátása, alacsonyküszöbű ellátás, támogatott lakhatás	
Sorsok Háza Szociális Intézmény Kkfháza (fenntartó: Sorsfordító Szolgáltató Központ)	pszichiátriai betegek nappali ellátása	
	Átmeneti elhelyezést nyújtó szakosított ellátások	
Szivárvány Szem. Gond. Nyújtó Int.	Időskorúak gondozó háza 2 férőhely	
KAPOCS Szoc. és Gyermekvéd. Int.	éjjeli menedékhely 125 férőhely	
KAPOCS Szoc. és Gyermekvéd. Int.	hajléktalanok átmeneti szállása 14 férőhely	
	Ápolást, gondozást nyújtó szakosított ellátások	
Szivárvány Szem. Gond. Nyújtó Int.	Idősek Otthona Nádasdy út 12. 75 fh.	
Szivárvány Szem. Gond. Nyújtó Int.	Idősek Otthona Csanyi út 4. 105 fh.	

ALAPELLÁTÁSOK

Étkeztetés: a két önkormányzati intézmény megosztva biztosítja.

A KAPOCS Intézmény *Népkonyháján* napi 50 adag meleg egytálétel kerül kiosztásra Kiskunfélegyháza, Alpári út 53. sz. alatti telephelyen a rászoruló személyeknek, térítésmentes formában. Az ételt az önkormányzat által üzemeltetett Központi Konyhán készítik. A népkonyha kihasználtsága 100%-os, az ebédet a hajléktalan személyek fogyasztják el. Az 50 adag elegendő, tekintettel arra, hogy az intézmény a Magyar

Élelmiszerbank Egyesület partnereként folyamatosan tud élelmiszeradományt biztosítani az ellátottaknak, valamint arra is, hogy a Rászorult Személyeket Támogató Operatív Program keretében 2021. december 31-ig hétköznapokon napi egyszeri étkezés biztosítása történik meleg vacsora formájában a hajléktalanok részére.

2020. évben a hajléktalan ellátás igénybevevői létszáma csökkent, ezért a hajléktalan személyeknek biztosított élelmiszerek terén túlkínálat alakult ki. Ez lehetővé tette, hogy az önkormányzat tovább bővítse az ellátásba bevonandó személyek körét.

Szociális étkeztetés: célja, hogy a szociálisan, kora, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, illetve egészségi állapota alapján rászoruló személyek legalább napi egyszer meleg ételt kapjanak. Formája elvitellel, helyben fogyasztással illetve kiszállítással valósul meg. Az ételek elkészítése az intézmény Csanyi úti telephelyének 600 adagos konyháján történik, onnan az intézmény gépjárművei szállítják a szolgáltatás igénybevételének telephelyére, valamint azon lakosok részére, akik a kiszállítást igényelték. A szolgáltatás a hét minden napján igénybe vehető. Orvosi igazolás alapján diétás étkeztetés biztosított.

A szolgáltatás igényelhető: 6100 Kiskunfélegyháza, Tóth K. u. 10/a.

Házi segítségnyújtás: szolgáltatást jellemzően egyedülálló vagy önmagukról átmenetileg vagy tartósan gondoskodni nem képes személyek kérnek, ennek keretében a szolgáltatást igénybevevő személy saját lakókörnyezetében biztosítunk az önálló életvitelhez szükséges ellátást. Az ellátásuk differenciált a gondozási szükségletként meghatározott mértékben. A jogszabályokban szereplő feladatok mindegyike (vásárlás, takarítás, étkeztetésben segítségnyújtás, fürdetés stb.) megjelenik a szolgáltatásban.

Kiskunfélegyháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete 110/2019. (IV.25.) önk. határozata alapján Pálmonostora és Gátér községek önkormányzataival a házi segítségnyújtási feladatok ellátására kötött együttműködési megállapodások közös megegyezéssel 2019. május 31. napjával megszüntetésre kerültek, mely feladatot ezen határidőig az Önkormányzat fenntartásában lévő Szivárvány Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény látott el.

A szolgáltatás igényelhető: 6100 Kiskunfélegyháza, Tóth K. u. 10/a.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: ez a szolgáltatás is kifejezetten az idős, fogyatékos korosztály, valamint pszichiátriai betegek részére nyújt segítséget a nap 24 órájában. A riasztások egészségügyi problémák/rosszullétek esetén jellemzőek, de előfordul, hogy az ellátott biztonságérzetének megerősítése érdekében jelez és kér segítséget. Az ellátás diszpécser központja az Intézmény székhelyén került elhelyezésre, ahol folyamatos felügyelet biztosított. Kihelyezhető készülékek száma: 75 db

A szolgáltatás igényelhető: 6100 Kiskunfélegyháza, Tóth K. u. 10/a.

Nappali ellátás: az igénybe vevők köre elsősorban a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, és önmaguk ellátására részben képes személyek. A harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra a **fogyatékos személyek nappali intézménye**.

Az engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő

A szolgáltatás-nyújtás helye: 6100 Kiskunfélegyháza, Móra F. tér 4.

Idősek nappali ellátását Kiskunfélegyháza Város Önkormányzata és Tiszaalpár Nagyközség Önkormányzata a 147/2013. (VI. 27.) számú Együttműködési

megállapodás alapján nyújtja az intézmény Tiszaalpár Nagyközség közigazgatási területén élők számára. A megállapodás élő, de nem vették igénybe Tiszaalpár Nagyközség közigazgatási területén élők 2013. óta.

Az Idősek Klubja működtetésének célja, hogy az önálló lakással rendelkező, de kora, egészségi állapota, szociális körülményei miatt támogatásra szorulóknak nappali ellátásukban segítséget nyújtson: napközbeni tartózkodás, - társas kapcsolatok, - alapvető higiéniai szükségletek kielégítése.

Az engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

A szolgáltatás igénybevételének helye: 6100 Kiskunfélegyháza, Tóth Kálmán u. 10/A.

Tanyagondnoki szolgálat négy körzetben valósul meg. A tanyagondnoki rendszer célja a külterületi, vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményi hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, egyes alapellátásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, az elszigeteltség feloldása. Alapszolgáltatási feladatok keretén belül a tanyagondnoki szolgálat segítséget nyújt az ellátottaknak, hogy képesek legyenek otthonukban, mentális állapotukból, vagy egyéb okokból származó problémáik megoldásában.

A tanyagondnoki szolgáltatás térítésmentes.

A szolgáltatás igényelhető: 6100 Kiskunfélegyháza, Tóth K. u. 10/a.

Családsegítést a 2016. évi törvényi változásoknak megfelelően a KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény önálló szakmai egysége a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat biztosítja Kiskunfélegyháza, Hunyadi u. 6. sz. alatt.

A családsegítés a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Kiskunfélegyházán a családsegítés 1985. óta elérhető szolgáltatási forma. Nyitott szolgáltatási elemként működik, nyitvatartási időben bárki - bármilyen problémával kérhet segítséget. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Munkájuk során a szakemberek meghallgatják az egyén/család panaszát és lehetőség szerint intézkednek annak orvoslása érdekében a szociális segítőmunka útján. Széleskörűen tájékoztatják a hozzájuk fordulókat a szociális, családi és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról, valamint az elérhető különböző támogatásokról. Segítséget nyújtanak a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez.

Az éves forgalom változását a mellékelt táblázat szemlélteti:

Év	Éves forgalom
2011	4995
2012	6852
2013	5361
2014	6992
2015	6197
2016	10800
2017	3468
2018	4070

2019	9027
2020	7013

A családsegítő feladatai közé tartozik az adományok szerzése és közvetítése is.

Hajléktalan személyek részére nappali melegedőt a KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény a Kiskunfélegyháza, Alpári út 53. sz. alatti telephelyén biztosítja. A hely befogadóképessége: 100 fő.

A nappali ellátást nyújtó intézmény elsősorban hajléktalan személyek nappali tartózkodására biztosít lehetőséget. Napközbeni pihenést, információs szolgáltatást, tisztálkodási és mosási lehetőséget, teljes körű szociális ügyintézkést vehetnek igénybe a betérő emberek. Étél melegítésére, tállalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel rendelkezik a részleg.

A férőhelyszám kielégíti a szolgáltatás iránti igényeket.

Nappali ellátást biztosít még Kiskunfélegyházán a Jókai u. 30. sz. alatt az Egészségdokk Közhasznú Alapítvány által fenntartott VÁLASZ Szenvedélybeteg-segítő és Drogprevenációs Központ **Szenvedélybetegek nappali intézménye**, amely 50 férőhelyen nyújtja a szolgáltatást.

Pszichiátriai betegeknek nyújt nappali ellátást a Sorsfordító Szolgáltató Központ által fenntartott Sorsok Háza **Pszichiátriai betegek nappali Intézménye** Kiskunfélegyháza, Kun u. 10. sz. alatt 50 férőhellyel.

Szociális szakosított ellátások

Időskorúak gondozóháza: A Szivárvány Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményben ideiglenes jelleggel legfeljebb egy év időtartamra teljes körű ellátást biztosítunk. A határidő elteltét megelőzően egy hónappal az intézmény vezetője megvizsgálja, hogy az ellátást igénybe vevő családi környezetébe visszahelyezhető-e, illetve ellátása személyes gondoskodás útján biztosítható-e. Ha az ellátást igénybe vevő családi környezetébe nem helyezhető vissza, az intézmény vezetője – az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével - az ellátás időtartamát további egy évvel meghosszabbíthatja. A Szt. 138. §. 4 bekezdése alapján az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény 2022. 12. 31-ig működhet. Férőhely módosítást kell kezdeményezni a megyei szociális és Gyámügyi hivatalnál, hogy megszűnjön a 2 átmeneti férőhely és idősotthoni férőhellyé kerüljön átminősítésre.

Az engedélyezett férőhelyek száma: 2 fő

A szolgáltatás-nyújtás helye: 6100 Kiskunfélegyháza, Nádasdy u. 12.

Éjjeli menedékhely: a KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény önálló szakmai egysége Kiskunfélegyháza, Alpári út 53. sz. alatti telephelyen. A befogadóképessége: 125 fő. Jellege szerint átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint a krízishelyzetbe jutott személyek éjszakai elszállásolását biztosítja térítésmentes formában.

A férőhelyszám kielégíti a szolgáltatás iránti igényeket.

Hajléktalan személyek átmeneti szállása: a KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény a Kiskunfélegyháza, Alpári út 53. sz. alatti telephelyén biztosítja 14 férőhelyen. Az igénybevevőnek éjszakai pihenést, tisztálkodási, ételmelegítési, étkezési lehetőséget nyújt. Gondoskodik a személyes használati tárgyaik biztonságos megőrzéséről. Segítséget nyújt a hajléktalan, de jövedelemmel rendelkező személyek számára a társadalomba való visszailleszkedéshez (saját albérletkeresés, bejelentett munkahely szerzése, mentális állapot, családi kapcsolatok megerősítése). Az ellátást a hajléktalan személy szociális helyzetétől függő térítési díj fizetése mellett lehet igénybe venni, amelynek összegét a mindenkor helyi rendelet szabályozza. 2013. augusztusától az addigi 10 férőhely 14-re bővült, ezzel lehetőség nyílt párok elhelyezésére.

A férőhelyszám részben elégíti csak ki a szolgáltatás iránti igényeket. Az utóbbi években fokozott igény jelentkezik a női hajléktalanok körében az átmeneti szállás iránti férőhelyekre. A megnövekedett szükségletekhez az ellátórendszer lassan igazodik, viszont városunkban is kínálkozik a problémára alternatív megoldás a támogatott lakhatás formájában.

Idősek otthona: a Szt. 68/A § 3.bek. az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, 18. életévét betöltött helyi lakos, illetőleg kiskunfélegyházi bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező személy vehető fel, aki betegsége, vagy fogyatékossága miatt önmaga ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes, de rendszeres fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényel.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az elhelyezési kérelem az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Férőhelyek száma:

- Nádasdy u. 12. 73 fő
- Csanyi út 4. 105 fő

Kötelező egyéb feladatok ellátása:

A kötelező önkormányzati feladatként jelentkező pszichiátriai betegek nappali ellátása, valamint a szenvedélybetegek nappali ellátása biztosított Kiskunfélegyházán, mely közszolgáltatásokat ellátási szerződés útján nyújtja az önkormányzat.

A kötelező feladatokon felüli további feladatok ellátása:

A szociális alapellátások körében nyújtott közösségi ellátásokhoz tartozó szolgáltatást végez a VÁLASZ Szenvedélybeteg-segítő és Drogprevenciós Központ, Konferencia és Missziós Centrum a *szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása* formájában, valamint a szakosított ellátási formák közül *támogatott lakhatást* tud biztosítani a Kiskunfélegyháza, Bajza u. 36. alatti önkormányzat által biztosított ingatlanban.

A városban működő fenti szociális ellátórendszer többszöri átalakítás, bővítés, korszerűsítés, feladatátadás után nyerte el jelenlegi formáját.

Összességében megállapítható, hogy Kiskunfélegyházán a szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások típusai és azok kapacitása a helyi lakossági igényeknek megfelelnek, az időskorúak bentlakásos ellátásának férőhelyszáma azonban nem elegendő, a várakozók létszáma évről évre növekszik.

VI. Elemzés a szociális szolgáltatások fejlesztéséhez (SWOT analízis):

A SWOT elemzéssel feltérképezhetjük a jelenlegi szolgáltatási struktúra életképességét, illetve megismerhetjük, hogy stratégiaiilag mely feladatok a legfontosabbak. A SWOT elemzés az adott terület erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és a veszélyeztető tényezőket veszi számba, és fontos, hogy a szolgáltatás szempontjából felismerjük ezeket a tényezőket. Fontos továbbá, hogy a SWOT-listát kiértékelve megállapítsuk, hogy annak milyen következményei vannak a koncepcióra nézve, és a koncepció elkészítésekor milyen területeket kell még feltárni. Az alábbi táblázat az önkormányzat és az intézmények szociális tevékenységére meghatározott SWOT analízist tartalmazza, amely a szociális ellátásban az önkormányzat és a város részéről megjelenő erősségeket, gyengeségeket, lehetőségeket és a veszélyeket foglalja magában.

Erősségek:

1. A szociális alapellátás intézményrendszere kiépült és folyamatosan bővül.
2. Pályázati programokban részt vesz az önkormányzat.
3. Jó együttműködés alakult ki a szociális ágazat intézményei és egyéb intézmények között.
4. Stabilan működő intézményrendszerrel és tapasztalt, felkészült, és hivatása iránt elkötelezett szakember gárdával rendelkezik az önkormányzat.
5. Az integrált intézmények kialakítása miatt jól átjárhatóak az ellátások.
6. Több önként vállalt feladatot is ellát az önkormányzat, mint pl. a tanyagondnoki szolgálat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.
7. Az ágazatban dolgozók szakképzettségi aránya a jogszabályban előírtaknak megfelelő.
8. A városban működnek nem önkormányzati fenntartású szociális szolgáltatók.
9. Valamennyi szociális szolgáltatás határozatlan működési engedéllyel rendelkezik.
10. Valamennyi önkormányzati kötelező feladatot ellátunk saját intézmény fenntartása, ill. feladat-ellátási szerződés útján.

Gyengeségek:

1. A szociális intézményeknek helyet adó épületek nagy része más célra épült, korszerűtlenek és felújításra szorulnak.
2. A szociális intézmények tárgyi feltételei nem minden téren felelnek meg a feladat-ellátási igényeknek.
3. Az intézményi dolgozók túlterheltek, időnként hiányzik a szupervízió (a segítő szakmában dolgozók mentális védelme és szakmai kompetenciájuk fejlesztése) folyamatos lehetősége. Az ágazatban a bérek alacsonyak, ezért a munkakörök megfelelő szakemberrel való betöltése egyre nagyobb kihívást és problémát jelent. A területen nőtt a pályaelhagyók száma.
4. Kevés önkéntes és civil segítő működik közre a szociális ellátásban.
5. A telephelyek a város több részén kerültek elhelyezésre, ezért a működtetés nagyobb terhet ró mind a fenntartóra, mind az intézményre.
6. Nem rendelkezik az ágazat raktár, garázs céljára szolgáló helyiségekkel (adományok fogadása, eszközök, tárgyak, gépjárművek tárolása stb.)
7. Nem minden esetben áll rendelkezésre szabad, alkalmas és képzett munkaerő, az ágazatban erősödik a fluktuáció.

Lehetőségek:

1. Az önkéntesek, civil segítők, iskolai közösségi szolgálatosok számának növelésével a gondozotti ellátás minőségének színvonalát is emelni lehet, illetve a civilek bevonása hozzájárulhat a társadalmi szolidaritás növekedéséhez.
2. A megjelenő pályázatok által lehetőség lenne az intézmények személyi és tárgyi feltételeinek, esetleg férőhelyeinek bővítésére.
3. A támogatott szakmai képzések, a szupervíziók számának növekedése ellátási-színvonal emelést jelenthetne.
4. Civil szervezetek és egyházak fokozott bevonása a szociális szolgáltatásokba.
5. A hátrányos helyzetű csoportokkal szembeni negatív attitűd megváltoztatása.

Veszélyek:

1. A források elégtelensége nem biztosít elegendő lehetőséget a szakmai ellátási színvonal emeléséhez, illetve megtartásához. Országos szinten a szociális szférában dolgozók átlagéletkora 48 év és a szakma teljesen elnőiesedett. Komoly veszélyt jelent, hogy a pályakezdekők eleve nem választják ezeket a munkahelyeket, illetve az állományban lévő fiatal dolgozók jobban fizető állások után néznek.
2. A szociális szféra társadalmi presztízse alacsony és nincs az ágazatnak egységes, erős szakszervezeti képviselete.
3. A szakmai tudás színvonala veszélybe kerül azáltal, hogy forráshiány miatt a dolgozók csak korlátozott mértékben tudnak részt venni a szakmai továbbképzéseken a magas összegű részvételi díjak miatt, az ingyenes képzésekből pedig kevés kerül meghirdetésre.
4. A férőhelyek országos kapacitáshiánya miatt az intézményekben olyan ellátottak is vannak, akiknek más szakosított ellátási formában lenne a helyük.
5. Az alacsony bérszínvonal miatt folyamatosan emelkedik a pályaelhagyók száma, amely veszélyeztetheti a feladat-ellátást.
6. Tovább súlyosbítja a helyzetet, hogy bizonyos munkakörök tekintetében kevés szakembert képeznek, így az üres munkakörök pályakezdekőkkel való betöltésének eleve nincs realitása.
7. A betegség miatt a munkából kieső dolgozók helyettesítése nem minden esetben megoldható, többletterhet jelent a feladatot ellátó dolgozók számára.
8. Az időskorúak bentlakásos ellátásánál évről évre növekszik a várakozók létszáma.
9. A hajléktalan ellátáson belül az éjjeli menedékhely normatívájának átalakítása esetén a kihasználtság alapú finanszírozással az ellátás önkormányzati saját forrást is igényelhet.

VII. A tervezett feladatok teljesítésének bemutatása:

1. A tárgyi feltételeket a fenntartó folyamatosan biztosítja egyrészt saját forrásból, másrészt pályázati támogatásokkal kiegészítve.
2. A hajléktalan személyek foglalkoztatását évek óta elősegíti az értékteremtő közfoglalkoztatási program.
3. A hajléktalan személyek étkeztetésében jelentős a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettől kapott adományok és az RSZTOP II. pályázatból megvalósuló napi egyszeri meleg étel biztosítása.

4. A kötelező önkormányzati feladatként megjelenő pszichiátriai betegek nappali ellátására, a szenvedélybetegek nappali ellátására az önkormányzat ellátási-szerződéssel rendelkezik.
5. A bentlakásos intézmények többségénél biztonsági kamera-rendszer kialakításra került, a hajléktalan ellátásban pedig őrző-védő szolgálat is működik.
6. Az önkormányzat által fenntartott szociális közintézmények energetikai korszerűsítésére is sor került 2018-ban napelemek telepítése révén a „Kiskunfélegyháza közintézményeinek energetikai korszerűsítése megújuló energia hasznosításával” projekt által.
7. A hajléktalan ellátás tárgyi feltételeinek javítása pályázati forrásból (2018-19-TA-018) került megvalósításra, a kazánok cseréje pályázati támogatásból valósult meg 2019-ben, önerő felhasználásával kerültek beszerzésre mosógépek és egy szárítógép.

VIII. Fejlesztési irányok, átalakítási javaslatok:

1. A szociális étkeztetés tárgyi feltételeinek javítását továbbra is biztosítani kell. A Csanyi úti telephelyen működő konyha gépi berendezései erősen elhasználódtak, ezért felújításra, illetve új gépek vásárlására lenne szükség.
2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 80 készülékének teljes cseréjére lenne szükség, azok elavultsága miatt.
3. A Nádasdy utcai Idősek Otthona épületének teljes felújítása (ablak-nyílászárók cseréje, vizes-blokk felújítása, hideg-meleg burkolatok cseréje), a Csanyi úti Idősek Otthona épületén az erkély fakeretek felújítása és a tetőszerkezet verébdeszkáinak karbantartása (festés, lazúrozás) szükséges.
4. A Csanyi úti Idősek Otthona emeletén kialakított demens részlegen szükségessé vált a fokozott ellátotti biztonság kialakítása (ablakok védelmi ráccsozása, illetve a belső zárható ajtó és fa díszfal meghosszabbítása).
5. Az Idősek Otthona számára a gépjármű-park fejlesztéssel megvalósulhatna a kerekesszék rögzítés feltételei a beteg-ellátott biztonsági szükséglet érdekében.
6. Az Idősek Otthona informatikai fejlesztésének keretében új gépek beszerzésével és internet kapcsolat kiépítésével a társalgókban az ellátottak online kapcsolattartását lehetne biztosítani, illetve dolgozói oktatásokat lebonyolítani.
7. Házi segítségnyújtás szolgáltatás részére új kerékpárok vásárlása, amivel az ellátottakhoz kijárnak.
8. Fogyatékos személyek nappali ellátása épületében falak festése, nyílászárók mázolósa, melléképületek felújítása, az udvaron a betonburkolat javítása szükséges.
9. Központi raktárépület biztosítása az összes szociális szolgáltatás részére a felhalmozódott és nem használt ingóságok elhelyezésére, ezzel növelve minden szociális ágazati terület raktárhelyiségét és átláthatóvá téve a rendelkezésre álló intézményi szintű készletet.
10. Hajléktalan ellátás szükségletorientált működésének a biztosítása férőhelyek átcsoportosítását feltételezné, a hajléktalanok átmeneti szállása férőhelyeinek bővítése céljából.
11. A hajléktalan ellátás tárgyi feltételeinek javítása terén beavatkozást igényel a vizesblokkok felújítása, a kerítés és a tető felújítása, valamint az elhasználdott betonfelületek (feljáró, udvar) rendbetétele és tovább kell folytatni a fűtési rendszer korszerűsítését.

12. Hajléktalan ellátás terén segíteni kell az ellátottakat addiktológiai támogatással szenvedélybetegségük leküzdésében és önálló életvitelre motiválni.
13. Programok fenntartása, támogatások biztosítása a hajléktalan személyek foglalkoztatását elősegítve.
14. Otthoni szakápolási szolgáltatást ellátóval való szoros együttműködés oly módon, hogy az érintetteket megfelelő információkkal ellátjuk.
15. Az önkéntesek bevonása a szociális ellátásba, az intézményi kereteken kilépve, az otthonukban élő rászorulóknak számára biztosítani a szolgáltatást.
16. A szakmai színvonal emeléséhez szükséges az informatikai rendszer továbbfejlesztése.
17. A lakossági szükségletek kielégítésére további alap- és szakellátások (pl. időskorúak bentlakásos ellátása kapacitásának növelése, átmeneti elhelyezést nyújtó fogyatékos személyek gondozóháza kialakítása, stb.) nyújtásának lehetőségét folyamatosan szem előtt kell tartani.

Az önkormányzat - a kötelező feladatai teljesítésén felül - nyitott minden olyan kezdeményezésre, amely a hiányzó szociális szolgáltatások ellátását célozza meg. Támogatni kell a magán tőke és a civil társadalom minden olyan kezdeményezését, mely az önkormányzati feladatellátást kiegészítve az ellátási színvonal emelését eredményezi.

Időtábla: lsd. melléklet

IX. A koncepcióban foglaltak végrehajtásától várt eredmények:

- a rászorulóknak szociális biztonságának növelése, és a szolgáltatások elérhetőségének biztosítása,
- időseknek az aktív és méltó öregkor biztosítása,
- integrált, egymásra épülő, de az egyéni igényeket, lehetőségeket figyelembe vevő szociális hálózat kiépítése,
- a szociális ellátórendszer biztonságos működtetése,
- önkéntesek, civil szervezetek ellátásba való bekapcsolódásával a szolgáltatások színvonalának emelése,
- törekvés a megfelelő szakképzettséggel rendelkező szakemberek alkalmazására, és megtartására
- a szakma presztízsének erősítése,
- lakossági igényeket kielégítő, stabil infrastruktúrával rendelkező szociális szolgáltatások nyújtása,
- város népességmegtartó erejének erősítése a szociális szolgáltatások által.

A szolgáltatás-tervezési koncepció véleményezési folyamata:

A szolgáltatás-tervezési koncepciót, ill. annak felülvizsgálatát az intézményvezetők, a Szociálpolitikai Kerekasztal, a nemzetiségi önkormányzat, valamint a Művelődési és Szociális Bizottság véleményét követően a Képviselő-testület hagyja jóvá, és kétévenként gondoskodni kell a koncepció felülvizsgálatáról és aktualizálásáról.

Jelen aktualizált koncepciót Kiskunfélegyháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete a/2021 (VI.24.) határozatával hagyta jóvá.

Kiskunfélegyháza, 2021. június

Csányi József
polgármester

Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény

Kimutatás

Intézményi elhelyezettekről

2000 – 2020.

(fő)

Elemzési időszak (év)	Elhelyezett lakók						Elhelyezés megszűnt						Össz. Megszűnt
	Nem szerint		Össz.	Átlag életkor	Felvételt nyertek		Elhalálozott			Kiköltözött			
	Ffi	Nő			Soron kívül	Kórházból	Ffi	Nő	Össz.	Ffi	Nő	Össz.	
2000.	21	29	50	74,82	36	9	20	32	52	6	9	15	67
2001.	33	39	72	74,93	33	15	19	37	49	10	7	17	66
2002.	26	44	70	73,51	43	16	12	37	56	3	5	8	64
2003.	19	38	57	77,51	26	15	17	39	56	2	4	6	62
2004.	24	43	67	75,1	16	18	19	34	53	7	4	11	64
2005.	19	38	57	75,8	37	4	19	30	49	2	7	9	58
2006.	18	22	40	70,2	30	1	18	28	46	7	15	22	68
2007.	25	38	63	75,4	58	6	22	21	43	4	7	11	54
2008.	32	11	43	76,3	27	2	18	19	37	6	2	8	45
2009.	16	29	45	79,7	37	16	7	20	27	4	9	13	40
2010.	24	32	56	75,7	52	13	12	30	42	9	14	23	65
2011.	17	40	57	78,5	47	23	8	17	25	5	10	15	40
2012.	10	30	40	77,2	40	18	9	25	34	1	5	6	40
2013.	9	22	31	76	31	14	7	21	28	1	2	3	31
2014.	9	35	44	81	44	18	8	32	40	2	2	4	44
2015.	11	26	37	78	37	13	11	17	28	2	6	8	36
2016.	9	28	37	80	37	28	9	24	33	0	1	1	34
2017.	9	40	48	79,9	46	22	13	34	47	0	2	2	49
2018.	8	31	39	82,3	39	13	7	27	34	1	2	3	37
2019.	13	31	44	82,3	44	15	15	32	47	1	1	2	49
2020.	22	9	31	81,9	31	11	20	44	64	0	0	0	64

Megjegyzés: a kórházból intézményi elhelyezést nyert ellátottak soron kívül kerültek elhelyezésre, ezért e két adat egymással nem összesíthető.

A %-os arányban kifejezett mutatók az adott elemzési időszakban összes intézményi elhelyezettek számához viszonyított adatok.

2013-2016.

SZAKOSÍTOTT FELLÁTÁS – APOLÁS – GONDOZÁST MŰKÖDŐ TARTÓS BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNY FELLÁTÁS												
ellátás helye	2013 év			2014 év			2015 év			2016 év		
	Eng. fh	Betölt. fh	%	Eng. fh	Betölt. fh	%	Eng. fh	Betölt. fh	%	Eng. fh	Betölt. fh	%
Időskorú Nádasy	73	73	100	73	73	100	73	74	101	73	73	100
Időskorú Csanyi	105	105	100	105	104	99	105	103	99	105	107	102
IDŐSKORÚ ÖSSZ.	178	178	100	178	177	99,4	178	177	99	178	180	101
Átmeneti Nádasy	2	2	100	2	2	100	2	2	100	2	2	100
INTÉZMÉNY ÖSSZ	180	180	100	180	179	99,4	180	189	99	180	182	101
NAPPALI FELLÁTÁS												
Idősek Klubja	30	30	100	30	30	100	30	30	100	30	30	100
Fogyatéék. Nappali Int.	40	46	115	40	51	128	40	40	100	40	40	100

2017-2020.

SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS – APÓLÁST-GONDOZÁST NYÚJTÓ TARTÓS BENTLAKÁSOS INTÉZMÉNYI ELLÁTÁS	2017. év.			2018. év.			2019. év.			2020. év.		
	Eng.	Betölt.	%	Eng.	Betölt.	%	Eng.	Betölt.	%	Eng.	Betölt.	%
	fh	fh		fh	fh		fh	fh		fh	fh	
Időskorú Nádásdy	73	74	100	73	73	100	73	73	100	73	65	89,04
Időskorú Csanyi	105	105	100	105	108	103	105	108	102	105	77	73,33
IDŐSKORÚ ÖSSZ.	178	179	100	178	181	103	2	2	100	2	2	100,0
Átmeneti Nádásdy	2	2	100	2	2	100	180	183	101	180	144	80,00
INTÉZMÉNY ÖSSZ.	180	181	100	180	183	101	105	108	102	73	65	89,04
NAPPALI ELLÁTÁS												
Idősek Klubja	30	30	100	30	30	100	30	30	100	30	30	100
Fogyatéék. Nappali Int.	40	40	100	40	40	100	40	40	100	40	40	100

A KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény
Hajléktalan Ellátás szakmai egységeinek
férőhely és kihasználtság mutatói

ÉV	Nappali Melegedő		Éjjeli Menedékhely		Átmeneti Szállás		Népkönyv	
	Férőhely	Éves átlag	Férőhely	Éves átlag	Férőhely	Éves átlag	Adagszám	Éves átlag
2010.	75	91%	125	29%	10	99%	50	100%
2011.	75	135%	125	42%	10	100%	50	100%
2012.	75	84%	125	52%	10	80%	50	100%
2013.	100	80%	125	63%	14	86%	50	100%
2014.	100	85%	125	65%	14	95%	50	100%
2015.	100	75%	125	59%	14	90%	50	100%
2016.	100	77%	125	63%	14	90%	50	100%
2017.	100	72%	125	60%	14	91%	50	100%
2018.	100	91%	125	59%	14	93%	50	100%
2019.	100	100%	125	63%	14	96%	50	100%
2020.	100	79%	125	45%	14	86%	50	100%

IDŐTÁBLA

Int.telephely	Év.	terv.fejl.,átalakítás	kapacitás növelés, csökkenés	várható költség e Ft	megvalósulás lehetséges forrása
Szivárvány Idősek otthona Nádasdy u. 12.	2022	Fűtési rendszer átalakítása, központi fűtési rendszer kialakítása melegvíz ellátással.		20.000 eFt	pályázat / önkormányzati támogatás
		Nyílászárók cseréje		10.000 eFt	pályázat / önkormányzati támogatás
	2022	Demens betegek intenzív ápolási egységének kialakí- tása, az épület teljes körű felújítása		100.000 eFt	pályázat / önkormányzati támogatás
Szivárvány Idősek otthona Csanyi út 4.	2022	Festés, mázolás		5.000 eFt	önkormányzati támogatás / pályázat
		Mosoda légkondici- onálás biztosítása		800 eFt	
		Konyha védőtető létesítése		300 eFt	
		Konyhai gépek cseréje 1 db sütő		3.600 eFt	
		Lakószobák előtti teraszok felvált burkolatának javítása, fakorlátok cseréje		3.500 eFt	
		Kerítés teljes kiépítése		4.500 eFt	
	Kapubejáróhoz portaépület építése		3.500 e Ft		
2022	Nyílászárók cseréje		20.000 eFt		

Int.telephely	Év.	terv.fejl.,átalakítás	kapacitás növelés, csökkenés	várható költség e Ft	megvalósulás lehetséges forrása
KAPOCS Családsegítés Hunyadi u. 6.	2021.	informatikai hálózat fejlesztése		2.500 e Ft	önkormányzati támogatás
	2022.	elhelyezési feltételek javítása		2.000 e Ft	pályázat / önkormányzati támogatás
	2022.	fűtőkorszerűsítés		8.000 e Ft	pályázat / önkormányzati támogatás
KAPOCS Hajléktalan Ellátás Alpári út 53.	2021.	fűtőkorszerűsítés		15.000 e Ft	pályázat
	2022.	vizesblokk felújítása		20.000 e Ft	pályázat / önkormányzati támogatás
		informatikai hálózat fejlesztése		2.000 eFt	pályázat / önkormányzati támogatás
		fertőtlenítő konténer beszerzése		5.000 eFt	pályázat
		2021. mosógép és szárítógép beszerzése		700 eFt	pályázat / önkormányzati támogatás
		meglévő kerítés- szakasz bontása, új kerítés építése (121 m, 3 kapuval)		12.000 eFt	önkormányzati támogatás
		2023.	nyílászárók cseréje		50.000 eFt

**Működési feladatok és források
2020.**

Bevételek

e Ft

Működési bevételek	KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény	Szivárvány Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény
Intézményi működési bevételek	5.331	250.578
Finanszírozás	461.461	490.907
Egyéb bevételek: műk.célú tám. államházt.belülről, stb.	2.278	
Maradvány igénybevétele	21.971	7.419
Összesen:	491.041	748.904

Kiadások

e Ft

Működési kiadások	KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény	Szivárvány Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény
Személyi juttatás	320.200	456.235
Járulékok	59.687	75.723
Dologi	48.279	198.833
Ellátottak pénzbeli juttatása		
Beruházás	4.139	2.890
Felújítás		
Összesen:	432.305	733.681

Megjegyzés: Az adatok a 2020. év tényleges teljesítés adatai a költségvetési beszámolóból.

